

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH DALAM PENGGUNAAN
KARTU ATM DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN. (STUDI KASUS PADA
BANK BNI)**



Diajukan oleh :

TIGOR BENGET FRIENDLY MARBUN B

NPM : 07 05 09693

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

FAKULTAS HUKUM

2014

**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH DALAM
PENGUNAAN KARTU ATM DITINJAU DARI UNDANG-
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN.
(STUDI KASUS PADA BANK BNI)**

Diajukan oleh :

TIGOR BENGET FRIENDLY MARBUN B

| | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| N P M | : 07 05 09693 |
| Program Studi | : Ilmu Hukum |
| Program Kekhususan | : Hukum Ekonomi dan Bisnis |

**Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran
Oleh Dosen Pembimbing pada tanggal 25 Maret 2014**

Dosen Pembimbing,


J. Widjantoro, SH., MH.

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH DALAM
PENGUNAAN KARTU ATM DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.
(STUDI KASUS PADA BANK BNI)**

Penulisan Hukum/Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Penulisan Hukum/Skripsi Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam sidang akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 11 April 2014
**Tempat : Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya
Yogyakarta**

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum
Sekretaris : J. Widijantoro, SH., MH.
Anggota : Fx. Suhardana, S.H., M.H.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Mengesahkan

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Dr. G. Sri Nurhartanto, SH. L.L.M.
HUKUM

MOTTO

“Aku mengucap syukur kepada Allahku setiap kali aku mengingat kamu.”

(Filipi 1:3)

“Mintalah, maka akan diberikan kepadamu; carilah, maka kamu akan mendapat;
ketoklah maka pintu akan dibukakan bagimu” (matius 7:7)

“I cant find happiness in life without creating something”

-National Geographic-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada

Tuhan Yesus Kristus

*Papah dan Mamah
(R. Marbun B – D. Simanihuruk)*

*Kakak dan adik
(Intan R. Marbun B – Pamela O. Marbun B)*

Merry T.S Tobing

Keluarga Besar penulis

Sahabat-sahabat dan Teman-temanku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum yang berjudul “Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Dalam Penggunaan Kartu ATM Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Pada Bank BNI)”. Penulisan hukum ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dengan segala kerendahan hati, Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini, dan masih jauh dari apa yang diharapkan. Hal ini tidak lain disebabkan masih terbatasnya kemampuan Penulis dalam pemahamannya dalam bidang hukum ekonomi dan bisnis, namun demikian Penulis berharap dengan penuh agar skripsi ini mempunyai banyak manfaat yang cukup baik, yang tentunya bagi Penulis sendiri, bagi pembaca skripsi ini dan bagi mereka yang mempelajari permasalahan hukum.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penulisan hukum ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. G. Sri Nurhartanto, SH. L.LM. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta beserta seluruh jajaran Wakil Dekan.

2. Bapak J. Widijantoro, SH. MH. selaku dosen Pembimbing yang dengan luar biasa, sabar, teliti, meluangkan waktu, tenaga serta ilmu dalam membimbing penulis sehingga penulisan hukum/skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Seluruh Dosen, Karyawan Tata Usaha, Karyawan Perpustakaan, Karyawan Cleaning Service, Karyawan Tukang Parkir, Karyawan Satpam dan Karyawan Kantin di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Keluarga tercintaku: Papa (Risman Marbun), Mama (Deli Simanihuruk), kedua Saudaraku (Intan Marbun dan Pamela Marbun) terima kasih atas doa, dukungan, kasih sayang dan kepercayaan yang diberikan sehingga saya mampu menyelesaikan studi ini.
5. Keluarga besar Marbun dan Parna di Banjarmasin, Bapak tua, Matua, Uda, Tulang, Kakak dan Abang, sepupu-sepupu dan keponakan, Tulang Ade beserta keluarga. Kak Mondang dan Mas Agung di Jogja. Terima kasih atas doa, dukungan dan kasih sayang yang diberikan kepada saya.
6. Sahabat dan kebahagiaan bagiku, Terima Kasih Merry Tobing atas perhatian, kasih sayang dan dukungan yang diberikan pada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku: Nugroho, Dodo, Bang Adi, Leo, Julianto, Jati, Eko, Lolot, Deta, Eva, Noprian, Kadek, Bernandus serta teman-teman program studi Ilmu Hukum dan khususnya angkatan 2007 yang telah berjuang bersama dan mewarnai kehidupanku selama ini.
8. Terima kasih untuk Mas Bram, Mbak Nana dan Mas Bobby yang menemani, memberi nasihat dan semangat. Teman dan juga sahabat Timo, Nitnot, Aji, Tio, Adel, Olin, Albert terima kasih atas doanya.
9. Teman-teman KKN Depok 9 Kulon Progo, Arya, Muli, Dendi, Jefri, Tommy, Sasa dan Mitha untuk kebersamaan selama KKN. Serta Teman-teman Kost Belakang Pegadaian.

10. Sahabat-sahabat penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, Keluarga Besar Children Of Photography dan Kamera Analog Jogjakarta.

11. Semua pihak dan instansi yang tidak bisa penulis disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang luar biasa kepada semua pihak yang telah mendukung penulis dari awal penulisan hingga penulisan ini telah selesai. Penulis berharap melalui penulisan ini, perkembangan hukum khususnya dalam bidang hukum progresif di Indonesia. Penulis juga menyadari kekurangan dan kelemahan penulis dalam penulisan hukum/skripsi ini. Oleh karena itu, penulis membuka diri untuk masukan dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penulisan hukum/skripsi ini demi kemajuan ilmu pengetahuan khususnya ilmu hukum.

Yogyakarta, 23 Maret 2014

Tigor Benget Friendly Marbun B.

ABSTRACT

Along with the advancement of technology is one of service Bank launches ATM (Auto Teller Machine) to facilitate customer transactions anywhere, but the use of ATM cards have problems that could harm customers as a consumer. From the above background, it is in the writing of this thesis has major issues, namely: How does the legal protection for customers of Bank BNI 46 in the event of a loss in the use of an ATM card?. This study is an empirical study, conducted by reviewing the legal community behavior which results in social facts as the primary data and secondary legal materials into materials as a supporter. The conclusion of this study indicate that customers have not protected their rights due to the dominance of the bank, the bank would be liable if the loss is caused by the bank.

Keywords : legal protection

DAFTAR ISI

| | halaman |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAKSI | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN..... | xiii |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Manfaat Penelitian | 8 |
| E. Keaslian Penulisan | 9 |
| F. Batasan Konsep | 13 |
| G. Metode Penelitian | 14 |
| H. Sistematika Penulisan Hukum | 17 |
| BAB II PERLINDUNGAN NASABAH DALAM PENGGUNAAN | |
| KARTU ATM | 19 |
| A. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen | 19 |
| 1. Pengertian Perlindungan Konsumen | 19 |
| 2. Tujuan dan Azas Perlindungan Konsumen | 22 |

| | |
|---|-----------|
| 3. Hak-hak konsumen dalam konteks nasional diatur dalam Pasal 4 UU No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen | 24 |
| 4. Pelaku Usaha berdasarkan Pasal 7 UU No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen | 27 |
| B. TINJAUAN UMUM BANK | 28 |
| 1. Pengertian Bank | 28 |
| 2. Asas, Fungsi dan Tujuan Bank | 31 |
| 3. Jenis-Jenis Bank | 34 |
| 4. Kedudukan dan Hubungan Hukum antara Bank dan Nasabah | 37 |
| 5. ATM Sebagai Produk Perbankan | 39 |
| 1) Pengertian ATM | 39 |
| 2) Jenis-Jenis ATM | 40 |
| 3) Kartu ATM | 41 |
| 4) ATM Sebagai Produk Perbankan | 41 |
| 5) Manfaat Kartu ATM/Debet | 42 |
| 6) Risiko dari Kartu ATM/Debet | 42 |
| 7) Proses Kerja ATM | 43 |
| C. TINJAUAN UMUM PERLINDUNGAN NASABAH | 44 |
| 1. Pengertian Perlindungan Nasabah | 44 |
| 2. Macam-Macam Nasabah | 50 |
| 3. Tujuan Perlindungan Nasabah | 51 |

| | |
|--|-----------|
| D. PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH BANK BNI | |
| APABILA TERJADI KERUGIAN DALAM MENGGUNAKAN | |
| KARTU ATM | 53 |
| BAB III PENUTUP | 64 |
| A. Kesimpulan | 64 |
| B. Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |
| LAMPIRAN | |

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 25 Maret 2014

Yang menyatakan,

Tigor Benget Friendly Marbun B